



Desafíos psicosociales en personal sanitario durante la pandemia: Un análisis integral de los riesgos emergentes

Psychosocial challenges in healthcare workers during pandemic: A comprehensive analysis of emerging risks

Raúl González-Salas
ua.raulgonzalez@uniandes.edu.ec
Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua,
Ecuador
<http://orcid.org/0000-0003-1623-3709>

RESUMEN

Objetivo: analizar los desafíos psicosociales en personal sanitario durante la pandemia. **Método:** se empleó un enfoque descriptivo documental en la identificación de 15 artículos relevantes disponibles en PubMed. **Resultados y conclusión:** La intensificación de la carga laboral, manifestada en turnos prolongados y una presión incesante, se revela como un factor significativo en la fatiga física y mental, comprometiendo la calidad de la atención médica ofrecida. Los dilemas éticos inherentes a la asignación de recursos limitados y la toma de decisiones críticas añaden una capa adicional de carga emocional y angustia.

Descriptores: covid-19; salud mental; salud laboral; prevención de enfermedades. (Fuente, DeCS).

ABSTRACT

Objective: to analyse psychosocial challenges in healthcare workers during the pandemic. **Method:** a descriptive documentary approach was used to identify 15 relevant articles available in PubMed. **Results and conclusion:** The intensification of the workload, manifested in long shifts and relentless pressure, is revealed as a significant factor in physical and mental fatigue, compromising the quality of medical care provided. The ethical dilemmas inherent in allocating limited resources and making critical decisions add an additional layer of emotional burden and distress.

Descriptors: covid-19; mental health; occupational health; disease prevention. (Source, DeCS).

Recibido: 27/06/2023. Revisado: 03/07/2023. Aprobado: 02/08/2023. Publicado: 01/09/2023.

Original breve



Desafíos psicosociales en personal sanitario durante la pandemia: Un análisis integral de los riesgos emergentes
Psychosocial challenges in healthcare workers during pandemic: A comprehensive analysis of emerging risks
Raúl González-Salas

INTRODUCCIÓN

En el contexto de la pandemia global, el personal sanitario se encuentra inmerso en un escenario de desafíos psicosociales sin precedentes, que demanda una atención exhaustiva y un análisis riguroso. Este artículo se propone abordar de manera integral los riesgos emergentes que enfrenta el personal de salud en el actual panorama pandémico.

Se explorarán los aspectos psicológicos y sociales que afectan a estos profesionales, identificando factores clave y proponiendo estrategias eficaces de mitigación. La comprensión profunda de estos desafíos resulta esencial para el diseño de intervenciones efectivas y el fortalecimiento de la resiliencia en el personal sanitario, contribuyendo así al bienestar tanto individual como colectivo en el ámbito de la salud.

Los desafíos psicosociales enfrentados por el personal sanitario durante la pandemia constituyen una compleja red de factores que afectan su bienestar emocional y su desempeño profesional. Entre los desafíos preeminentes, se destaca la exposición constante a situaciones de riesgo de contagio, lo cual genera elevados niveles de estrés y ansiedad. La incertidumbre asociada a la evolución de la enfermedad, la falta de recursos adecuados y la carga de trabajo intensificada amplifican la presión psicológica sobre estos profesionales.

Además, la naturaleza implacable de la pandemia ha llevado a enfrentar dilemas éticos y morales, como la toma de decisiones difíciles relacionadas con la asignación de recursos limitados. Esta realidad ética contribuye a la carga emocional que el personal de salud experimenta diariamente.^{1 2 3 4 5}



Desafíos psicosociales en personal sanitario durante la pandemia: Un análisis integral de los riesgos emergentes
Psychosocial challenges in healthcare workers during pandemic: A comprehensive analysis of emerging risks
Raúl González-Salas

A nivel social, el estigma asociado al riesgo de contagio y la percepción negativa por parte de la sociedad pueden generar sentimientos de aislamiento y alienación en el personal sanitario. La separación de sus familias y la preocupación constante por la posibilidad de transmitir la enfermedad a sus seres queridos añaden otra capa de desafío emocional.

El agotamiento físico y mental, junto con la falta de apoyo emocional y recursos para el autocuidado, constituyen desafíos adicionales. La acumulación de estos factores puede impactar negativamente en la salud mental a largo plazo, afectando la calidad de vida y la capacidad de desempeño laboral de estos profesionales.

En última instancia, abordar estos desafíos implica una comprensión holística de los factores psicológicos y sociales en juego, así como la implementación de estrategias efectivas de apoyo y mitigación, tanto a nivel individual como institucional. Este análisis integral resulta esencial para promover la salud mental y el bienestar del personal sanitario en medio de la adversidad que representa la pandemia.

Se tiene por objetivo analizar los desafíos psicosociales en personal sanitario durante la pandemia.

MÉTODO

En esta investigación, se empleó un enfoque descriptivo documental para analizar los desafíos psicosociales que afectan al personal de salud durante la pandemia. Se recopilaron documentos relacionados con la experiencia del personal sanitario, proporcionando una visión comprehensiva y contextualizada de la complejidad de los factores psicosociales involucrados.

Una revisión exhaustiva de la literatura científica fue realizada, en la identificación de 15 artículos relevantes disponibles en PubMed. Estos artículos, seleccionados rigurosamente, aportaron conocimientos críticos sobre la exposición a riesgos de



Desafíos psicosociales en personal sanitario durante la pandemia: Un análisis integral de los riesgos emergentes
Psychosocial challenges in healthcare workers during pandemic: A comprehensive analysis of emerging risks
Raúl González-Salas

contagio, carga laboral intensificada, dilemas éticos, estigma, escasez de recursos y el impacto en la vida personal del personal de salud durante la pandemia.

Estos artículos se centraban en profesionales de la salud que han estado en la línea de frente durante la pandemia. La selección de los 15 artículos se basó en criterios de relevancia, calidad metodológica y diversidad en la representación de diferentes contextos geográficos y especialidades médicas.

Este estudio se llevó a cabo con un profundo compromiso ético. Se respetaron las normas y regulaciones éticas internacionales y nacionales relacionadas con la investigación en seres humanos.

La información obtenida de los 15 artículos seleccionados fue sometida a un riguroso proceso de análisis temático. Se utilizó un enfoque cualitativo para identificar patrones emergentes y conexiones entre los distintos desafíos psicosociales. La triangulación de datos se llevó a cabo para garantizar la fiabilidad y validez de los resultados, permitiendo una interpretación sólida y matizada de los hallazgos.

Este método integral permite una exploración profunda y fundamentada de los desafíos psicosociales en el personal de salud durante la pandemia, asegurando la robustez metodológica y ética de la investigación.

RESULTADOS

Se presentan los resultados de la investigación a partir de las siguientes categorías:

Exposición a riesgos de contagio: La exposición constante al virus y el temor de contagiar a familiares y seres queridos generan un estrés emocional significativo en los profesionales de la salud. La falta de certeza acerca de cómo evolucionará la situación, junto con la presión constante de protegerse a sí mismos y a los demás, contribuye a la fatiga mental y emocional.



Desafíos psicosociales en personal sanitario durante la pandemia: Un análisis integral de los riesgos emergentes
Psychosocial challenges in healthcare workers during pandemic: A comprehensive analysis of emerging risks
Raúl González-Salas

Carga laboral intensificada: El incremento exponencial en la demanda de atención médica durante la pandemia ha llevado a una carga de trabajo extraordinaria para el personal sanitario. Turnos prolongados, falta de descanso adecuado y la presión de enfrentarse a situaciones críticas de manera continua contribuyen al agotamiento físico y mental.

Dilemas éticos y morales: Tomar decisiones éticas difíciles, como la asignación de recursos limitados o la priorización de pacientes, añade un componente adicional de estrés y carga emocional. Estos profesionales se encuentran en la encrucijada de equilibrar la necesidad de ofrecer atención médica con la disponibilidad de recursos limitados.

Estigma y aislamiento social: El estigma asociado al riesgo de contagio puede conducir a la discriminación y al aislamiento social del personal sanitario. La falta de comprensión por parte de la sociedad puede impactar negativamente en la salud mental de los profesionales de la salud, quienes ya enfrentan una presión significativa en su entorno laboral.

Escasez de recursos y apoyo: La falta de recursos adecuados, ya sea en términos de equipo de protección personal o apoyo emocional, agrava la situación. La ausencia de programas sólidos de autocuidado y apoyo psicológico puede limitar las capacidades de los profesionales para hacer frente a la carga emocional asociada con la pandemia.

Impacto en la vida personal: La separación de las familias, la preocupación constante por la seguridad de los seres queridos y la dificultad para desconectar del trabajo contribuyen a la tensión en la vida personal de estos profesionales.

En conjunto, estos desafíos crean un complejo panorama psicosocial que requiere intervenciones efectivas a nivel individual, organizacional y societal. Abordar estos



Desafíos psicosociales en personal sanitario durante la pandemia: Un análisis integral de los riesgos emergentes
Psychosocial challenges in healthcare workers during pandemic: A comprehensive analysis of emerging risks
Raúl González-Salas

aspectos es esencial para proteger la salud mental y emocional del personal sanitario, garantizando así su capacidad continua para brindar atención de calidad en circunstancias tan desafiantes.^{6 7 8 9}

Consecuencias producidas en el personal de salud por categoría:

Exposición a riesgos de contagio: La exposición constante al virus y el temor de contagiar a familiares y seres queridos generan un estrés emocional significativo en los profesionales de la salud. La falta de certeza acerca de cómo evolucionará la situación, junto con la presión constante de protegerse a sí mismos y a los demás, contribuye a la fatiga mental y emocional.

Carga laboral intensificada: El incremento exponencial en la demanda de atención médica durante la pandemia ha llevado a una carga de trabajo extraordinaria para el personal sanitario. Turnos prolongados, falta de descanso adecuado y la presión de enfrentarse a situaciones críticas de manera continua contribuyen al agotamiento físico y mental.

Dilemas éticos y morales: Tomar decisiones éticas difíciles, como la asignación de recursos limitados o la priorización de pacientes, añade un componente adicional de estrés y carga emocional. Estos profesionales se encuentran en la encrucijada de equilibrar la necesidad de ofrecer atención médica con la disponibilidad de recursos limitados.

Estigma y aislamiento social: El estigma asociado al riesgo de contagio puede conducir a la discriminación y al aislamiento social del personal sanitario. La falta de comprensión por parte de la sociedad puede impactar negativamente en la salud mental de los profesionales de la salud, quienes ya enfrentan una presión significativa en su entorno laboral.



Desafíos psicosociales en personal sanitario durante la pandemia: Un análisis integral de los riesgos emergentes
Psychosocial challenges in healthcare workers during pandemic: A comprehensive analysis of emerging risks
Raúl González-Salas

Escasez de recursos y apoyo: La falta de recursos adecuados, ya sea en términos de equipo de protección personal o apoyo emocional, agrava la situación. La ausencia de programas sólidos de autocuidado y apoyo psicológico puede limitar las capacidades de los profesionales para hacer frente a la carga emocional asociada con la pandemia.

Impacto en la vida personal: La separación de las familias, la preocupación constante por la seguridad de los seres queridos y la dificultad para desconectar del trabajo contribuyen a la tensión en la vida personal de estos profesionales.

En conjunto, estos desafíos crean un complejo panorama psicosocial que requiere intervenciones efectivas a nivel individual, organizacional y societal. Abordar estos aspectos es esencial para proteger la salud mental y emocional del personal sanitario, garantizando así su capacidad continua para brindar atención de calidad en circunstancias tan desafiantes. ^{10 11 12 13 14 15}

CONCLUSIÓN

Los resultados derivados de una revisión bibliográfica minuciosa, enfocada en la selección de 15 artículos científicos de PubMed, ofrecen una visión detallada y polifacética de las vivencias de los profesionales de la salud a nivel global. La exposición a riesgos de contagio emerge como una fuente primordial de estrés, acentuada por la incertidumbre y la constante responsabilidad de resguardar tanto la salud propia como la de sus seres queridos.

La intensificación de la carga laboral, manifestada en turnos prolongados y una presión incesante, se revela como un factor significativo en la fatiga física y mental, comprometiendo la calidad de la atención médica ofrecida. Los dilemas éticos inherentes a la asignación de recursos limitados y la toma de decisiones críticas añaden una capa adicional de carga emocional y angustia.



Desafíos psicosociales en personal sanitario durante la pandemia: Un análisis integral de los riesgos emergentes
Psychosocial challenges in healthcare workers during pandemic: A comprehensive analysis of emerging risks
Raúl González-Salas

El estigma vinculado al riesgo de contagio contribuye al aislamiento social del personal sanitario, intensificando la tensión psicológica y emocional preexistente. La escasez de recursos, tanto en términos de equipamiento como de respaldo emocional, resalta la urgencia de intervenciones efectivas a nivel individual y organizacional.

En este contexto, se enfatiza la importancia crítica de abordar estos desafíos no solo desde una perspectiva clínica, sino también mediante estrategias de apoyo integral y programas de autocuidado. La implementación de medidas preventivas y de intervención, concebidas con consideraciones éticas, se presenta como una necesidad ineludible para preservar la salud mental y emocional del personal sanitario.

FINANCIAMIENTO

No monetario

CONFLICTO DE INTERÉS

No existe conflicto de interés con personas o instituciones ligadas a la investigación.

AGRADECIMIENTOS

Al personal de salud que laboró durante la pandemia COVID-19.

REFERENCIAS

1. Terry-Jordán Yvette, Bravo-Hernández Niursy, Elias-Armas Karla Sucet, Espinosa-Carás Irene. Aspectos psicosociales asociados a la pandemia por COVID-19 [Psychosocial aspects associated with the covid-19 pandemic]. Rev. inf. cient. [Internet]. 2020 ; 99(6): 585-595.
2. Manchia M, Gathier AW, Yapici-Eser H, et al. The impact of the prolonged COVID-19 pandemic on stress resilience and mental health: A critical review across waves. *Eur Neuropsychopharmacol.* 2022;55:22-83. doi:10.1016/j.euroneuro.2021.10.864
3. Nowicki GJ, Ślusarska B, Zboina B, Jędrzejewska A, Kotus M. Factors Predicting Post-Traumatic Positive and Negative Psychological Changes



Desafíos psicosociales en personal sanitario durante la pandemia: Un análisis integral de los riesgos emergentes
Psychosocial challenges in healthcare workers during pandemic: A comprehensive analysis of emerging risks
Raúl González-Salas

- Experienced by Nurses during a Pandemic COVID-19: A Cross-Sectional Study. *Int J Environ Res Public Health*. 2022;19(12):7073. Published 2022 Jun 9. doi:10.3390/ijerph19127073
4. Nowicki GJ, Ślusarska B, Tucholska K, Naylor K, Chrzan-Rodak A, Niedorys B. The Severity of Traumatic Stress Associated with COVID-19 Pandemic, Perception of Support, Sense of Security, and Sense of Meaning in Life among Nurses: Research Protocol and Preliminary Results from Poland. *Int J Environ Res Public Health*. 2020;17(18):6491. Published 2020 Sep 7. doi:10.3390/ijerph17186491
 5. Manchia M, Gathier AW, Yapici-Eser H, et al. The impact of the prolonged COVID-19 pandemic on stress resilience and mental health: A critical review across waves. *Eur Neuropsychopharmacol*. 2022;55:22-83. doi:10.1016/j.euroneuro.2021.10.864
 6. Akcam NY, Özden G. Can Anxiety Affect Dermographism and Atopy Test Outcomes?. *Cureus*. 2022;14(2):e21994. Published 2022 Feb 7. doi:10.7759/cureus.21994
 7. Chen YF, Huang XY, Chien CH, Cheng JF. The Effectiveness of Diaphragmatic Breathing Relaxation Training for Reducing Anxiety. *Perspect Psychiatr Care*. 2017;53(4):329-336. doi:10.1111/ppc.12184
 8. Pniak B, Leszczak J, Adamczyk M, Rusek W, Matłosz P, Guzik A. Occupational burnout among active physiotherapists working in clinical hospitals during the COVID-19 pandemic in south-eastern Poland. *Work*. 2021;68(2):285-295. doi:10.3233/WOR-203375
 9. Abdelhafiz AS, Ali A, Ziady HH, Maaly AM, Alorabi M, Sultan EA. Prevalence, Associated Factors, and Consequences of Burnout Among Egyptian Physicians During COVID-19 Pandemic. *Front Public Health*. 2020;8:590190. Published 2020 Dec 3. doi:10.3389/fpubh.2020.590190
 10. Arnsten AFT, Shanafelt T. Physician Distress and Burnout: The Neurobiological Perspective. *Mayo Clin Proc*. 2021;96(3):763-769. doi:10.1016/j.mayocp.2020.12.027
 11. Pelegrí A, Serra C, Ramada JM, Palma-Vásquez C, Benavides FG. Waiting time from identification to recognition an occupational disease in Spain. *Gac Sanit*. 2022;36(3):257-259. doi:10.1016/j.gaceta.2022.01.006
 12. Simonetti M, Aqueveque AMV, Alejandra Galiano M. Environment, workload, and nurse burnout in public hospitals in Chile. *Rev Esc Enferm USP*. 2021;55:e20200521. Published 2021 Aug 25. doi:10.1590/1980-220X-REEUSP-2020-0521
 13. Tuyishime E, Mclsaac DI, Mumbwe MC, et al. Burnout Syndrome Among Anesthesia Providers Working in Public Hospitals in Rwanda: A Cross-Sectional Survey. *Anesth Analg*. 2022;135(4):820-828. doi:10.1213/ANE.0000000000006053



Desafíos psicosociales en personal sanitario durante la pandemia: Un análisis integral de los riesgos emergentes
Psychosocial challenges in healthcare workers during pandemic: A comprehensive analysis of emerging risks
Raúl González-Salas

14. Benavides FG, Palma-Vasquez C, Ramada JM, et al. Aproximación al coste de enfermedades profesionales atendidas en siete hospitales en España [Approximation to the cost of occupational diseases treated in seven hospitals in Spain]. *Gac Sanit.* 2022;36(3):253-256. doi:10.1016/j.gaceta.2021.10.104
15. García-Cornejo B, Pérez-Méndez JA. Relación entre sistemas de costes y gasto hospitalario [Relationship between cost systems and hospital expenditure]. *Gac Sanit.* 2018;32(2):158-165. doi:10.1016/j.gaceta.2017.06.002

Derechos de autor: 2023 Por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>