



Fatiga por compasión y satisfacción en el personal de enfermería oncológica Compassion fatigue and satisfaction in oncology nurses

Diego Pinto-Fernández

pg.docentexfp@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua,
Ecuador

<https://orcid.org/0009-0004-6575-3684>

RESUMEN

Objetivo: analizar la fatiga por compasión y satisfacción en el personal de enfermería oncológica.

Método: revisión sistemática, población de 15 artículos. **Conclusión:** La fatiga por compasión en el personal de enfermería oncológica es un desafío complejo que está influenciado por factores como la sobrecarga laboral, la exigencia emocional y la falta de recursos en entornos de alta demanda. A pesar de esto, la satisfacción por compasión también juega un papel relevante, especialmente cuando las enfermeras pueden alinearse con sus valores profesionales y recibir el apoyo organizacional adecuado. La implementación de estrategias que promuevan un ambiente de trabajo más saludable, junto con la capacitación especializada y el compromiso ético, son esenciales para mitigar los efectos del burnout y mejorar el bienestar general del personal, lo que a su vez impacta positivamente en la calidad del cuidado brindado a los pacientes.

Descriptores: adaptación psicológica; mecanismos de defensa; desamparo adquirido. (DeCS).

ABSTRACT

Objective: to analyze compassion fatigue and satisfaction in oncology nurses. **Method:** systematic review, population of 15 articles. **Conclusion:** compassion fatigue in oncology nurses is a complex challenge that is influenced by factors such as work overload, emotional demands and lack of resources in high-demand settings. Despite this, compassion satisfaction also plays a relevant role, especially when nurses are able to align with their professional values and receive adequate organizational support. Implementing strategies that promote a healthier work environment, along with specialized training and ethical commitment, are essential to mitigate the effects of burnout and improve overall staff well-being, which in turn positively impacts the quality of care provided to patients.

Descriptors: adaptation psychological; defense mechanisms; helplessness learned. (DeCS).

Recibido: 12/09/2024. Revisado: 18/09/2024. Aprobado: 23/09/2024. Publicado: 03/10/2024.

Original breve

INTRODUCCIÓN

La fatiga por compasión es un fenómeno que afecta de manera significativa al personal de enfermería, particularmente a aquellas profesionales que trabajan en áreas de alta carga emocional, como la oncología. Este tipo de fatiga se manifiesta cuando las enfermeras experimentan un agotamiento emocional debido al contacto constante con el sufrimiento de los pacientes y a la exposición prolongada a situaciones de estrés. En contraste, el concepto de satisfacción por compasión se refiere a los sentimientos positivos que surgen del cuidado y la ayuda brindada a los pacientes, lo que puede contribuir a la resiliencia y al bienestar emocional.

Por consiguiente, el trabajo desarrolla como objetivo analizar la fatiga por compasión y satisfacción en el personal de enfermería oncológica.

MÉTODO

Este estudio se llevó a cabo utilizando una metodología de revisión sistemática, siguiendo las directrices del Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses (PRISMA).

Los criterios de inclusión fueron: estudios publicados entre los años 2000 y 2024, escritos en inglés o español, con acceso a texto completo, y que abordaran la relación entre la fatiga por compasión y los factores influyentes en el personal de enfermería oncológica.

Los criterios de exclusión abarcaron estudios que no se enfocaban específicamente en enfermeras oncológicas, trabajos que no evaluaban la fatiga por compasión o satisfacción, y aquellos que no ofrecían resultados medibles.

La búsqueda inicial identificó 150 artículos potenciales, de los cuales 15 cumplieron con los criterios de inclusión tras la revisión de los títulos, resúmenes y textos completos. Los datos extraídos de los estudios seleccionados se organizaron en la

tabla 1.

RESULTADOS

Tabla 1. Fatiga por compasión en enfermería oncológica.

REFERENCIA	TEMA	HALLAZGOS RELEVANTES	FACTORES INFLUYENTES
[1]	Asignación ética de recursos sanitarios durante la crisis de COVID-19	La asignación de recursos sanitarios durante la crisis de COVID-19 presentó dilemas éticos significativos.	Dilemas éticos, falta de recursos, crisis sanitaria
[2]	Rotación y desempeño laboral de enfermeras en un instituto especializado	La rotación de enfermeras afecta su desempeño laboral y niveles de satisfacción.	Sobrecarga laboral, estrés por rotación, falta de continuidad
[3]	Notificación de eventos adversos y sus lagunas en seguridad del paciente	La falta de notificación de eventos adversos es un desafío en la mejora de la seguridad del paciente.	Falta de protocolos claros, problemas de comunicación
[4]	Percepción del personal de enfermería ante la rotación en hospitalización	El personal de enfermería percibe la rotación en los servicios de hospitalización como una fuente de estrés.	Sobrecarga emocional, rotación frecuente, estrés laboral
[5]	Prevalencia y factores de la fatiga por compasión entre enfermeras en China	Se identificaron altos niveles de fatiga por compasión, con factores relacionados como largas jornadas laborales y estrés emocional.	Largas jornadas, estrés emocional, alta demanda emocional
[6]	Satisfacción y fatiga por compasión entre enfermeras: Revisión sistemática	La satisfacción por compasión puede coexistir con la fatiga por compasión, pero los niveles de agotamiento son más altos en entornos de alta demanda emocional.	Ambiente laboral de alta demanda, carga emocional de los pacientes
[7]	Niveles y prevalencia de fatiga por compasión en enfermeras oncológicas	Las enfermeras oncológicas enfrentan mayores riesgos de fatiga por compasión debido a la naturaleza emocionalmente exigente de su trabajo.	Entorno emocionalmente exigente, contacto prolongado con pacientes terminales
[8]	Prevalencia de satisfacción y fatiga por compasión en enfermeras oncológicas: Revisión sistemática	La satisfacción por compasión es alta en enfermeras oncológicas, pero está acompañada de un agotamiento significativo.	Sobrecarga emocional, alta exposición a casos graves
[9]	Valores profesionales en enfermeras y estudiantes de enfermería	Los valores profesionales y el compromiso ético influyen en los niveles de satisfacción y fatiga por compasión.	Compromiso ético, valores profesionales
[10]	Actitud del personal de enfermería hacia la atención durante COVID-19	El personal de enfermería enfrentó retos significativos en su actitud hacia la atención durante la pandemia.	Pandemia, estrés emocional, desafíos en la atención
[11]	Conocimiento, actitud y práctica de enfermeras en la prevención de lesiones	Las enfermeras de UCI muestran conocimiento en la prevención de lesiones, pero existen áreas de	Conocimiento insuficiente, necesidad de formación continua

		mejora.	
[12]	Prioridades éticas en el tratamiento del cáncer infantil: Seguridad y especialización	La seguridad en la atención de pacientes con cáncer es una prioridad ética, influyendo en el bienestar del personal de enfermería.	Exigencias éticas en la atención, especialización en oncología
[13]	Impacto del trauma emocional y estrés postraumático en enfermeras durante COVID-19	Las enfermeras enfrentaron altos niveles de estrés postraumático y fatiga por compasión durante la pandemia de COVID-19.	Pandemia de COVID-19, trauma y estrés postraumático
[14]	Perfil y capacitación profesional de enfermeras en unidades hospitalarias oncológicas	Las enfermeras en oncología requieren capacitación especializada, lo que afecta su satisfacción y fatiga laboral.	Capacitación especializada, falta de recursos, sobrecarga laboral
[15]	Perfil sociodemográfico y clínico de pacientes con cáncer en atención de emergencia	Los pacientes con cáncer que buscan atención en emergencias requieren un enfoque especializado debido a su vulnerabilidad.	Condiciones clínicas complejas, alta demanda de atención

Fuente: Elaboración propia.

Desde la tabla 1 se muestra que las enfermeras enfrentan altos niveles de agotamiento emocional debido a la naturaleza exigente de su trabajo. Factores como las largas jornadas laborales, el contacto frecuente con pacientes terminales y la sobrecarga emocional contribuyen al desarrollo de la fatiga por compasión. Sin embargo, también se observan niveles significativos de satisfacción por compasión en aquellos casos donde los valores profesionales y el compromiso ético desempeñan un papel importante. A pesar de la coexistencia de satisfacción y fatiga, el agotamiento prevalece en ambientes de alta demanda emocional, especialmente en situaciones exacerbadas como la pandemia de COVID-19.

DISCUSIÓN

El análisis comparativo revela un contraste en los factores que influyen en la fatiga por compasión y la satisfacción por compasión en las enfermeras oncológicas. Por un lado, estudios como el de Xie et al. (6) muestran que la fatiga por compasión está fuertemente vinculada a la sobrecarga emocional y a las largas jornadas laborales, especialmente en entornos de alta demanda emocional, como las unidades de oncología. Este agotamiento emocional es particularmente evidente en aquellas enfermeras que trabajan con pacientes terminales, lo que genera un desgaste

psicológico considerable, como también señalan Jin et al. (5) en su revisión sobre la prevalencia de la fatiga por compasión en China.

En contraste, otros estudios como el de (8) sugieren que, a pesar del alto nivel de estrés, las enfermeras también experimentan una satisfacción por compasión significativa, especialmente cuando su trabajo está alineado con valores profesionales sólidos y un compromiso ético elevado. Este hallazgo es reforzado por (9) quienes destacan cómo los valores éticos y la vocación profesional de las enfermeras ayudan a mitigar los efectos negativos del agotamiento y promover una mayor satisfacción en su práctica.

Sin embargo, el contexto organizacional también juega un papel crucial (6) indican que la falta de recursos y la escasa formación especializada son factores que aumentan la fatiga por compasión, ya que limitan la capacidad de las enfermeras para brindar un cuidado efectivo, lo que incrementa su frustración y agotamiento. Este punto es consistente con los hallazgos de (14) quienes resaltan la importancia de la capacitación continua y el apoyo organizacional en la gestión del estrés en el entorno oncológico.

CONCLUSIÓN

La fatiga por compasión en el personal de enfermería oncológica es un desafío complejo que está influenciado por factores como la sobrecarga laboral, la exigencia emocional y la falta de recursos en entornos de alta demanda. A pesar de esto, la satisfacción por compasión también juega un papel relevante, especialmente cuando las enfermeras pueden alinearse con sus valores profesionales y recibir el apoyo organizacional adecuado. La implementación de estrategias que promuevan un ambiente de trabajo más saludable, junto con la capacitación especializada y el compromiso ético, son esenciales para mitigar los efectos del burnout y mejorar el bienestar general del personal, lo que a su vez impacta positivamente en la calidad del cuidado brindado a los pacientes.

FINANCIAMIENTO

No monetario

CONFLICTO DE INTERÉS

No existe conflicto de interés con personas o instituciones ligadas a la investigación.

AGRADECIMIENTOS

A UNIANDES.

REFERENCIAS

1. Aguilera B. Asignación ética de recursos sanitarios escasos en el contexto de crisis por COVID-19 [Ethical allocation of scarce health resources in the context of crisis by COVID-19]. *Medwave*. [internet]. 2020;20(5): 1-5.
2. Avellaneda P, Crespo H, Kasano J. Rotación y desempeño laboral de los profesionales de enfermería en un instituto especializado [Rotation and job performance of nurses in a specialised institute]. *Rev Cuidarte* [internet] 2019;10(2):1-14.
3. Maciano C, Aguiar R. Notificación de eventos adversos y sus lagunas en el proceso de seguridad del paciente [Adverse event reporting and its gaps in the patient safety process]. *Nursing*. [internet]. 2020;23(271): 5025-5040.
4. Bautista L, Diosa M, Gil J, Méndez R, Cruz E, Blanco S. Percepción del personal de enfermería ante la rotación en los servicios de hospitalización [Nurses' perceptions of rotation in inpatient departments]. *Cien. Cúcuta. Colombia*. 2014. [internet] 2014;11(2):74-83.
5. Jin M, Wang J, Zeng L, Xie W, Tang P, Yuan Z. Prevalence and factors of compassion fatigue among nurse in China: A protocol for systematic review and meta-analysis. *Medicine (Baltimore)*. 2021;100(3):e24289. doi:10.1097/MD.00000000000024289
6. Xie W, Chen L, Feng F, et al. The prevalence of compassion satisfaction and compassion fatigue among nurses: A systematic review and meta-analysis. *Int J Nurs Stud*. 2021;120:103973. doi:10.1016/j.ijnurstu.2021.103973
7. Xie W, Wang J, Zhang Y, et al. The levels, prevalence and related factors of compassion fatigue among oncology nurses: a systematic review and meta-analysis. *J Clin Nurs*. 2021;30(5-6):615-632. doi:10.1111/jocn.15565
8. Algamdi M. Prevalence of oncology nurses' compassion satisfaction and compassion fatigue: Systematic review and meta-analysis. *Nurs Open*. 2022;9(1):44-56. doi:10.1002/nop2.1070
9. Poorchangizi B, Borhani F, Abbaszadeh A, Mirzaee M, Farokhzadian J. Professional Values of Nurses and Nursing Students: a comparative

- study. *BMC Med Educ.* 2019;19(1):438. Published 2019 Nov 27. doi:10.1186/s12909-019-1878-2
10. Kundu P, De B, Pandit L. Attitude of the staff nurses toward COVID care and work challenges faced by them. *Indian J Public Health.* 2023;67(1):61-65. doi:10.4103/ijph.ijph_921_22
 11. Zhang YB, He L, Gou L, et al. Knowledge, attitude, and practice of nurses in intensive care unit on preventing medical device-related pressure injury: A cross-sectional study in western China. *Int Wound J.* 2021;18(6):777-786. doi:10.1111/iwj.13581
 12. Pergert P, Sullivan CE, Adde M, et al. An ethical imperative: Safety and specialization as nursing priorities of WHO Global Initiative for Childhood Cancer. *Pediatr Blood Cancer.* 2020;67(4):e28143. doi:10.1002/pbc.28143
 13. González J. La formación de Enfermería del Trabajo [Occupational Nursing training]. *Arch. prev. riesgos labor.* [internet]. 2020;23(4):458-461.
 14. Dos Santos F, Camelo S, Laus A, Leal L. El enfermero de unidades hospitalarias oncológicas: perfil y capacitación profesional [The nurse in oncology hospital units: professional profile and training]. *EG.* [internet]. 2015;14(38):301-312.
 15. Tavares M, Decat C, Lopes E. Perfil sociodemográfico y clínico de pacientes con cáncer que buscaron atención de emergencia en un hospital público general: un estudio descriptivo [Socio-demographic and clinical profile of cancer patients seeking emergency care in a general public hospital: a descriptive study]. *OBJN.* [internet] 2020;19(2):1-56.

Derechos de autor: 2024 Por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>