



Factores influyentes en el Síndrome de Burnout en enfermeras

Influencing factors in Burnout Syndrome in nurses

María Hernández-Guerrón

pg.docentemihg@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua,
Ecuador

<https://orcid.org/0009-0005-0631-8727>

RESUMEN

Objetivo: analizar los factores influyentes en el Síndrome de Burnout en enfermeras. **Método:** revisión sistemática, población de 15 artículos. **Conclusión:** Los factores influyentes en el síndrome de burnout en enfermeras revelan que este fenómeno es producto de una interacción compleja entre la sobrecarga laboral, el estrés emocional y un ambiente organizacional desfavorable. Las largas jornadas de trabajo, la falta de recursos y el manejo de situaciones emocionalmente exigentes, como el duelo, agravan el agotamiento físico y mental del personal de enfermería, especialmente en áreas críticas como la UCI y oncología pediátrica. Aunado a la pandemia de COVID-19 que incrementó estas condiciones, incrementando la insatisfacción laboral y la intención de dejar la profesión.

Descriptores: estrés laboral; desgaste psicológico; estrés psicológico. (DeCS).

ABSTRACT

Objective: to analyze the factors influencing Burnout Syndrome in nurses. **Method:** systematic review, population of 15 articles. **Conclusion:** The factors influencing burnout syndrome in nurses reveal that this phenomenon is the product of a complex interaction between work overload, emotional stress and an unfavorable organizational environment. Long working hours, lack of resources and the management of emotionally demanding situations, such as bereavement, aggravate the physical and mental exhaustion of nurses, especially in critical areas such as ICU and pediatric oncology. In addition, the COVID-19 pandemic increased these conditions, increasing job dissatisfaction and the intention to leave the profession.

Descriptors: occupational stress; burnout psychological; stress psychological. (DeCS).

Recibido: 12/09/2024. Revisado: 18/09/2024. Aprobado: 23/09/2024. Publicado: 03/10/2024.

Original breve

INTRODUCCIÓN

El síndrome de burnout es un fenómeno creciente que afecta de manera significativa al personal de enfermería, especialmente en entornos de alta demanda como las unidades de cuidados intensivos y áreas de oncología pediátrica. Este síndrome se caracteriza por un estado de agotamiento emocional, despersonalización y una disminución de la realización personal en el trabajo. Factores como la sobrecarga laboral, el estrés emocional y las condiciones organizacionales adversas han sido identificados como elementos clave que agravan este problema en el ámbito hospitalario.

La investigación plantea como objetivo analizar los factores influyentes en el Síndrome de Burnout en enfermeras.

MÉTODO

Se trabajó bajo una metodología de revisión sistemática, siguiendo las directrices del Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses (PRISMA).

Se realizó una búsqueda en las bases de datos PubMed, Scopus y Web of Science, utilizando términos clave como "síndrome de burnout en enfermeras", "sobrecarga laboral en enfermería", "estrés emocional en enfermería", y "ambiente organizacional en el personal de salud".

Los criterios de inclusión fueron: estudios publicados entre los años 2000 y 2024, en inglés y español, con acceso a texto completo y que evaluaran uno o más de los factores influyentes en el desarrollo del burnout en enfermeras, tales como la sobrecarga laboral, el estrés emocional y las condiciones del ambiente organizacional.

Se excluyeron aquellos estudios que no abordaban específicamente a enfermeras

o que no proporcionaban resultados claros sobre el burnout. También se descartaron investigaciones cuyo foco principal no fuera el ambiente de trabajo en unidades hospitalarias o entornos clínicos.

La búsqueda inicial arrojó un total de 250 estudios, de los cuales 15 cumplieron con los criterios de inclusión tras las etapas de selección: revisión de títulos, resúmenes y textos completos. Estos estudios fueron sometidos a un análisis para extraer datos relevantes sobre los factores influyentes en el burnout, como la sobrecarga de trabajo, la violencia en el lugar de trabajo, el estrés emocional y la influencia del ambiente laboral.

RESULTADOS

Tabla 1. Síndrome de Burnout en enfermeras.

REFERENCIA	TEMA	HALLAZGOS RELEVANTES	FACTORES INFLUYENTES
[1]	Síndrome de burnout y violencia en el lugar de trabajo en enfermería	El burnout está significativamente relacionado con la violencia en el lugar de trabajo en el personal de enfermería.	Violencia en el lugar de trabajo, sobrecarga laboral
[2]	Influencia de la inteligencia emocional y la violencia laboral en el burnout	La inteligencia emocional puede mediar los efectos de la violencia laboral en el desarrollo del burnout.	Inteligencia emocional, violencia laboral
[3]	Prevalencia y factores de riesgo del burnout en enfermeras de UCI	Alta prevalencia de burnout en enfermeras de UCI, con múltiples factores de riesgo asociados.	Altas demandas laborales, estrés, largas jornadas de trabajo
[4]	Experiencias y duelo en enfermeras de oncología pediátrica	Las enfermeras pediátricas que tratan con cáncer enfrentan altos niveles de duelo, lo que contribuye al burnout.	Estrés emocional por el duelo, ambiente pediátrico oncológico
[5]	Satisfacción laboral y burnout en enfermeras de UCI	La insatisfacción laboral y el agotamiento son factores determinantes del burnout en enfermeras de UCI.	Insatisfacción laboral, agotamiento emocional
[6]	Burnout e intención de dejar la profesión en enfermeras de UCI durante la pandemia	La pandemia exacerbó el burnout en enfermeras de UCI, aumentando la intención de dejar la profesión.	Pandemia de COVID-19, condiciones laborales extremas
[7]	Efectos del ambiente laboral en la insatisfacción laboral y burnout	El ambiente laboral desfavorable aumenta la insatisfacción y el burnout en las enfermeras.	Ambiente laboral desfavorable, carga de trabajo
[8]	Burnout en enfermeras del Hospital Universitario San José de Popayán	Alta prevalencia de burnout en enfermeras en hospitales universitarios, principalmente por sobrecarga de trabajo.	Sobrecarga laboral, falta de recursos, ambiente hospitalario

[9]	Burnout y estresores en el entorno hospitalario en Andalucía	El estrés laboral y los factores del entorno hospitalario son determinantes clave del burnout en enfermería.	Estrés laboral, estresores del entorno hospitalario
[10]	Burnout y calidad de atención en enfermeras en un hospital de Manabí	El burnout afecta negativamente la calidad de la atención proporcionada por el personal de enfermería en hospitales.	Calidad de atención, agotamiento físico y emocional
[11]	Burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería	El estrés laboral y el burnout deterioran la calidad de vida de los trabajadores de enfermería.	Estrés laboral, condiciones de trabajo difíciles
[12]	Burnout en el personal de salud de Arequipa	El personal de salud en Arequipa reporta altos niveles de burnout, relacionados con condiciones de trabajo difíciles.	Falta de recursos, carga de trabajo excesiva
[13]	Burnout y estrés postraumático durante la pandemia de COVID-19	La pandemia de COVID-19 aumentó los niveles de burnout y estrés postraumático entre los profesionales de la salud.	Pandemia de COVID-19, trauma y estrés postraumático
[14]	Carga de trabajo documental en enfermería y su relación con el burnout	La carga documental en enfermería contribuye al burnout, agravando el agotamiento profesional.	Carga de trabajo documental, burocracia
[15]	Revisión teórica sobre el burnout en enfermería	La revisión teórica confirma la multifactorialidad del burnout, con causas relacionadas tanto con el entorno laboral como con factores individuales.	Sobrecarga laboral, factores individuales y organizacionales

Fuente: Elaboración propia.

Los trabajos presentados en la tabla 1 sobre Síndrome de Burnout en enfermeras, indican que este fenómeno está influenciado por una combinación de factores laborales y emocionales. La sobrecarga de trabajo, la violencia en el lugar de trabajo, y las largas jornadas laborales emergen como los principales factores influyentes, especialmente en entornos de cuidados intensivos y durante situaciones de crisis, como la pandemia de COVID-19, el estrés emocional asociado al manejo de pacientes graves y el duelo en áreas como oncología pediátrica agravan el agotamiento emocional del personal de enfermería. El ambiente laboral juega un papel clave en la exacerbación del burnout, así como la falta de recursos y la carga burocrática. Estos factores no solo afectan la salud mental y física de las enfermeras, sino que también impactan negativamente la calidad de atención que

proporcionan a los pacientes.

DISCUSIÓN

El análisis de los factores influyentes en el síndrome de burnout en enfermeras revela una variedad de elementos comunes entre los autores, aunque con matices en sus interpretaciones y enfoques. La sobrecarga laboral y las largas jornadas de trabajo son factores recurrentes en varios estudios, Tsukamoto et al. (1) y Ramírez-Elvira et al. (3) destacan que la sobrecarga de trabajo y la violencia en el lugar de trabajo son los principales desencadenantes del burnout en el personal de enfermería, especialmente en las unidades de cuidados intensivos, donde las demandas físicas y emocionales son mayores.

Por su parte, Quesada-Puga et al. (5) subrayan que la insatisfacción laboral y el agotamiento emocional también juegan un papel clave en el desarrollo del burnout en enfermeras de UCI. Estos factores son consistentes con los hallazgos de Bruyneel et al. (6), quienes añaden que la pandemia de COVID-19 exacerbó estos problemas, incrementando la intención de las enfermeras de abandonar la profesión debido a las condiciones extremas de trabajo.

Estudios como el de Rosado-Pérez y Varas-Díaz (4) muestran que, en entornos específicos como la oncología pediátrica, el estrés emocional relacionado con el manejo del duelo por la pérdida de pacientes contribuye significativamente al burnout, un aspecto menos abordado en otros ámbitos, pero igualmente relevante. De manera similar, Gesner et al. (14) señalan que la carga documental y la burocracia son factores que agravan el agotamiento en los profesionales de enfermería, lo cual es coherente con las observaciones de Vidotti et al. (11), quienes vinculan la carga de trabajo administrativa con la disminución de la calidad de vida del personal.

En contraste, Nantsupawat et al. (7) ponen énfasis en el impacto de un ambiente laboral desfavorable, donde la falta de recursos y un clima organizacional tenso

potencian la aparición del burnout, lo que también es apoyado por Muñoz et al. (8) en su estudio sobre la sobrecarga de trabajo en hospitales universitarios.

CONCLUSIÓN

Los factores influyentes en el síndrome de burnout en enfermeras revelan que este fenómeno es producto de una interacción compleja entre la sobrecarga laboral, el estrés emocional y un ambiente organizacional desfavorable. Las largas jornadas de trabajo, la falta de recursos y el manejo de situaciones emocionalmente exigentes, como el duelo, agravan el agotamiento físico y mental del personal de enfermería, especialmente en áreas críticas como la UCI y oncología pediátrica. Aunado a la pandemia de COVID-19 que incrementó estas condiciones, incrementando la insatisfacción laboral y la intención de dejar la profesión.

FINANCIAMIENTO

No monetario

CONFLICTO DE INTERÉS

No existe conflicto de interés con personas o instituciones ligadas a la investigación.

AGRADECIMIENTOS

A UNIANDES.

REFERENCIAS

1. Tsukamoto SAS, Galdino MJQ, Barreto MFC, Martins JT. Burnout syndrome and workplace violence among nursing staff: a cross-sectional study. *Sao Paulo Med J.* 2022;140(1):101-107. doi:10.1590/1516-3180.2021.0068.R1.31052021
2. Cao Y, Gao L, Fan L, Jiao M, Li Y, Ma Y. The Influence of Emotional Intelligence on Job Burnout of Healthcare Workers and Mediating Role of Workplace Violence: A Cross Sectional Study. *Front Public Health.* 2022;10:892421. Published 2022 May 11. doi:10.3389/fpubh.2022.892421
3. Ramírez-Elvira S, Romero-Béjar JL, Suleiman-Martos N, et al. Prevalence, Risk Factors and Burnout Levels in Intensive Care Unit Nurses: A Systematic Review and Meta-Analysis. *Int J Environ Res Public Health.* 2021;18(21):11432. Published 2021 Oct 30. doi:10.3390/ijerph182111432

4. Rosado-Pérez G, Varas-Díaz N. Experiences and grieving process among pediatric cancer nurses. *Rev Puertorriquena Psicol.* 2019;30(2):290-306.
5. Quesada-Puga C, Izquierdo-Espin FJ, Membrive-Jiménez MJ, et al. Job satisfaction and burnout syndrome among intensive-care unit nurses: A systematic review and meta-analysis. *Intensive Crit Care Nurs.* 2024;82:103660. doi:10.1016/j.iccn.2024.103660
6. Bruyneel A, Bouckaert N, Maertens de Noordhout C, et al. Association of burnout and intention-to-leave the profession with work environment: A nationwide cross-sectional study among Belgian intensive care nurses after two years of pandemic. *Int J Nurs Stud.* 2023;137:104385. doi:10.1016/j.ijnurstu.2022.104385
7. Nantsupawat A, Kunaviktikul W, Nantsupawat R, Wichaikhum OA, Thienthong H, Poghosyan L. Effects of nurse work environment on job dissatisfaction, burnout, intention to leave. *Int Nurs Rev.* 2017;64(1):91-98. doi:10.1111/inr.12342
8. Muñoz S. et al. Síndrome de Burnout en enfermeros del Hospital Universitario San José Popayán [Burnout Syndrome in nurses at the Hospital Universitario San José Popayán]. *Med. Risaralda.* [internet]. 2018; 24(1): 1-5.
9. Gutiérrez B, Arias A. Síndrome de Burnout en personal de enfermería: asociación con estresores del entorno hospitalario, Andalucía, España [Burnout syndrome in nursing staff: association with stressors in the hospital environment, Andalusia, Spain]. *ENFERM. UNIV.* [internet]. 2018;15 (1): 1-15.
10. Menéndez T, Calle A, Delgado D, Espinel J, Cedeño Y. Síndrome de Burnout y calidad de atención del personal de enfermería de un hospital general en la provincia de Manabí, Ecuador [Burnout syndrome and quality of care of nursing staff in a general hospital in the province of Manabí, Ecuador]. *REVISTA CCCSS.* [internet]. 2018;49 (10): 1-25.
11. Vidotti V, Trevisan J, Quina M, Perfeito R, Cruz M. Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería [Burnout syndrome, work-related stress and quality of life in nursing workers]. *Enferm. Glob.* [internet]. 2019; 18(55): 344-376.
12. Arias W, Del Carpio A, Delgado Y, Ortiz M, Quispe M. Síndrome de burnout en personal de salud de la ciudad de Arequipa (Perú) [Burnout syndrome in healthcare workers in the city of Arequipa (Peru)]. *MED. SEGUR. TRAB.* [internet]. 2017;63 (249): 1-14.
13. Raudenská J, Steinerová V, Javůrková A, et al. Occupational burnout syndrome and post-traumatic stress among healthcare professionals during

the novel coronavirus disease 2019 (COVID-19) pandemic. *Best Pract Res Clin Anaesthesiol.* 2020;34(3):553-560. doi:10.1016/j.bpa.2020.07.008

14. Gesner E, Dykes PC, Zhang L, Gazarian P. Documentation Burden in Nursing and Its Role in Clinician Burnout Syndrome. *Appl Clin Inform.* 2022;13(5):983-990. doi:10.1055/s-0042-1757157
15. Dall'Ora C, Ball J, Reinius M, Griffiths P. Burnout in nursing: a theoretical review. *Hum Resour Health.* 2020;18(1):41. Published 2020 Jun 5. doi:10.1186/s12960-020-00469-9

Derechos de autor: 2024 Por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>